

よくあるご質問

Q. 旅行者は、地域共通クーポン取扱店舗であるかどうかをどのように見分けるのでしょうか？

A. 登録後に事務局から配布するステッカーやポスターを店頭等に貼ってください。また、公式ホームページにおいて、地域共通クーポンを使えるお店としてご紹介します。

Q. 旅行者が800円の商品に対して、地域共通クーポン1,000円分を使って支払った場合、どうすればよいですか？

A. お釣りは払わないでください。なお、精算においては、地域共通クーポン額面のとおりに、事務局から取扱店舗に1,000円支払われます。

Q. 地域共通クーポンを利用できない商品等がありますか？

A. 日常生活における継続的な支払い、換金性の高いものの購入（ビール券、おこめ券、図書券、切手、店舗が独自に発行する商品券、プリペイドカードの購入等）などにはご利用いただけません。

※詳細は、Go To Travel に関するお問い合わせセンターの取扱説明や、Go To Travel 公式ホームページをご覧ください。

全国47都道府県の地域事務局がサポートします

登録申請の
サポート

電話 訪問などで
登録申請のサポートを
させていただきます。

登録後も
サポート

電話 訪問などで
利用などのサポートを
させていただきます。

地域事務局が
全力サポート!!



こちらから地域事務局をご案内させていただきます。
その他、お困りの場合はお気軽にお問い合わせください。

●お問い合わせ先

Go To トラベル事務局コールセンター

(受付時間10時～19時 ※年中無休)



0570-017-345
03-6747-3986

